

ご注文とご注意

下記内容をお読みください。これら以外に御不明等がございましたらお気軽にお申し付けください。

お問合せ	<p><お問い合わせ先> メール・FAX・お電話等で、お気軽にお問い合わせください。</p> <p>●電話：06-6584-8422 ●FAX：06-6584-8421 ●MAIL：info@arke.jp</p> <p>*営業日：月～金(祝日除く) / 営業時間：AM10:00～PM5:00</p>	
お打合せ	<p>ATC展示室や大阪事務所において商品説明やお打ち合わせ対応をさせて頂いております。(予約)</p> <p>その他のお客様に関しては、メールやお電話、資料送付などの方法で、情報を案内させて頂いております。</p> <p>各種資料のご希望等がございましたら、上記連絡先までお気軽にお申し付けください。</p>	
お見積り	<p>HP見積りフォーム【https://www.arke.jp/order.html】をご利用ください。又、FAX：06-6584-8421でも受付けています。</p> <p>*卸売りをご希望の法人のお客様で、許可番号等お持ちの場合には併せてお知らせください。</p> <p>見積り期限は、原則1カ月、また在庫商品は在庫限りとさせていただきます。</p> <p>また、状況によりまして、予告なく価格が変更となる場合がございますので、予めご了承ください。</p>	
ご注文	<p>当社よりお送りいたします「見積り書兼発注書」をご利用いただくか、公式通販サイトよりお申込みください。</p> <p>ご注文書の送り先 ▶FAX：06-6584-8421 または、▶MAIL：info@arke.jp</p> <p>ご入金頂き次第の受注となります。この時点で在庫を確保いたします</p>	
納期	<p>在庫品・・・通常1週間以内 (在庫状況により変動いたします。予めご了承ください。)</p> <p>在庫外品・・・3～15週間 (生産状況、輸送状況により変動いたします。お問合せください)</p> <p>ご希望納期の対応に努めておりますが、当社では納期を保証することができません。</p> <p>情勢、交通機関及びその他の各状況によっても変動致しますので、余裕を持った納入スケジュールでご注文ください。</p>	
施工	<p>当社では商品を販売いたします。組立はお客様現場方となります。</p> <p>施工動画や商品に同梱している施工資料を基に、組み立て作業をおこなってください。</p> <p>組立工事の目安は2.3名様方作業 x 1～2日程です。但し、製品の性質上、余裕を持った計画をご検討ください。</p> <p>一般の方でDIYをご検討の場合、上級者向け商品となります。特に慎重にご判断頂きますようお願い致します。</p> <p>*本製品はボルト固定箇所が多くなります。より安全なご使用に、定期的な確認と締足しをお勧めします。</p>	
検品	<p>お客様の元へ商品が届きましたら、組み立て作業を始める前に、必ず検品作業を行なってください。</p> <p>ヨーロッパ製の階段キット製品という特殊性についてご理解の上、お取り扱い頂けますよう宜しくお願い致します。</p>	
支払い	<p>法人のお客様、個人のお客様共に、銀行振込・前払いをお願いいたしております。</p> <p>皆様同条件として、商品代金を頂き次第の在庫確保とさせていただきます。</p>	
キャンセル	<p>お客様都合による返品・キャンセルはお断りしております。</p> <p>ご注文後7日以内にご入金を確認できない場合には自動的にご注文がキャンセルとなります。予めご了承ください。</p>	
返品と交換	<p>万が一、商品間違いや商品不良や部材の不足が発生した場合、当社負担にて交換や代替品発送の対応をさせていただきます。</p> <p>万が一、ご注文と異なる商品をお受け取りになられた場合、商品発送日を含む10日以内にご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・返品の際は付属品や同梱材など、お手元に届いた時と同じ状態でご返送ください。 <p>万が一、商品破損や不具合、部材の不足を発見された場合、商品発送日を含む10日以内にご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・破損による交換の場合、破損部分のお写真等、内容を確認できるものをお送りください ・その他、不具合や部材の過不足などの場合、写真や状況を確認できるものをお送りください <p>交換部材の準備が整い次第、交換部材を最短日で発送します。その際、通常便利用となり、特殊便等は利用致しません。</p> <p>内容によっては、ご提供までに日数を頂戴する場合がございますので予めご了承ください。</p> <p>これら不備等における対応は上記の通りとなり、交換に伴う作業はお客様のご負担となります。</p> <p>また、不良や納期遅延により発生する工事費や人件費、諸経費、その他賠償等の請求は一切お受けできませんので、ご了承ください。</p>	
	交換をお受けできないもの	<p>商品発送日含む10日以上経過した商品</p> <p>組み立て途中および組立後の商品</p> <p>ご利用者の責任により傷や破損が生じた商品</p> <p>製品精度上、不具合品として認められない場合がございますので予めご了承下さい。</p>
その他	<p>ヨーロッパ製のキット式階段製品という特殊性をご理解の上、余裕をもってご注文をいただくようお願い致します。</p> <p>ご不明などがございましたらお気軽にお問い合わせください。</p>	

配送について

下記内容をお読みください。これら以外に御不明等ございましたらお気軽にお申し付けください。

引き渡し条件

重量貨物の為、①運送会社営業所引き取り、又は②荷受体制のある倉庫入れ配送にて承ります。

①運送会社営業所引き取りの場合

ご注文時に引き取り日、留め置き営業所のご指定をお願いします。

- * 利用運送会社は、福山通運・西濃運輸・JPロジスティクス(旧ツールEX)です。
- * 運送会社の蔵置期間は1週間程度です。引取り日変更の際にも、期間中の引き取りをお願いします。
- * 運送会社の営業時間をご確認のうえ、お引き取りにお越しく下さい。



↑引き取りの様子。階段本体の木箱が積載可能な軽トラックなどのお車をご用意ください。

②倉庫入れ配送の場合

フォークリフトなどの荷下ろし機材のご用意がある倉庫などへのお届けのみ、商品配送を承ります。

- * 日曜・祝日配達、時間指定は承る事が出来ません。
- * 但し、荷受可能な条件が揃っていない等の運送会社判断により、営業所止めに変更となる場合がございます。
- * 法人、団体宛てのみ、個人宛荷物は承りません。
- * トラブル回避の目的から、現場配送は原則お断りさせて頂いております。

<個人のお客様の場合には>

現在、個人宛の配送は承る事が出来ません。原則、①運送会社営業所止めとなります。

- * 何れかの法人名や屋号等をお持ちの場合や、お客様ご依頼の工務店・業者宛てにて手配可能な場合には、上記条件にて対応となりますので、今一度ご確認ください。
- * 大阪市内近郊のお客様は、弊社直送便で可能な範囲で対応いたしますのご相談ください。
- * 弊社への商品引き取りも可能です。営業時間等をご確認の上、お越しく下さい。

梱包と重量

<階段本体>・・・パレット付き木箱梱包

- KARINA・KYA・ZENなどのロフト階段

M3：113×65×44cm～113×95×58cm / 重量：120kg～150kg

- RING・STEELなどの螺旋階段

M3：113×95×58cm～124×100×58cm / 重量：195kg～300kg

<オプションパーツ>・・・紙箱梱包

- 追加ステップ・欄干キットなど

M3：45×15×125cm / 重量：10kg～20kg

- センターポールなどその他オプション類

M3：6×6×88cm / 重量：1kg～20kg (内容により梱包形態が変更となる場合がございます。)



↑本体木箱イメージ

* 上記内容は予告なく変更となる場合があります。その他ご不明等ございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

株式会社ピラミッド

TEL：06-6584-8422 FAX：06-6584-8421 MAIL：info@arke.jp

営業日：月～金(祝日除く) 営業時間：AM9:00～PM6:00